

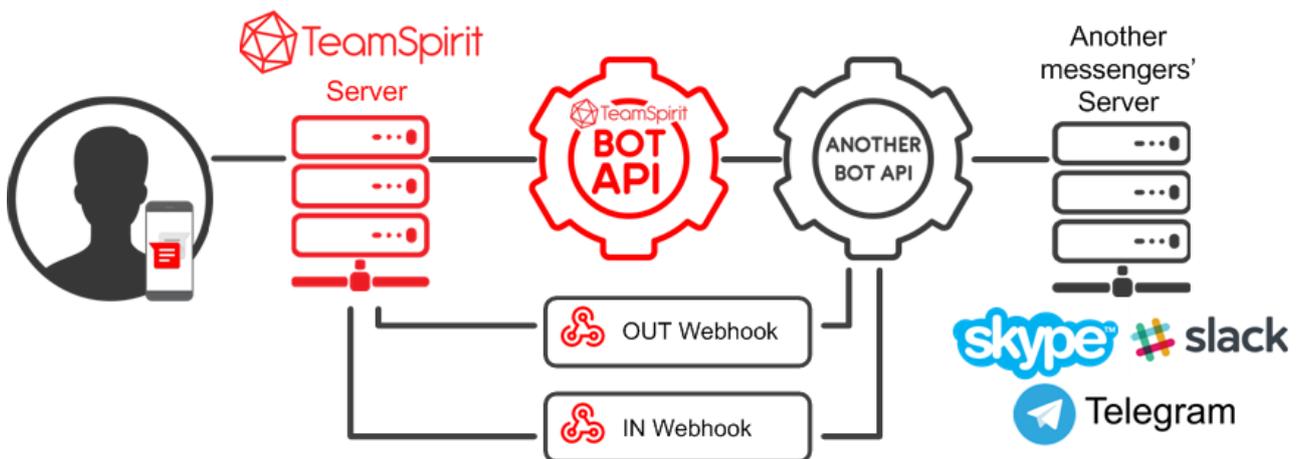
# Интеграция мессенджера TeamSpirit® с внешними приложениями и ботами

TeamSpirit.im предоставляет программный интерфейс (API) для быстрого подключения внешних ботов к мессенджеру. Использование ботов это:

- Автоматизация и повышение эффективности различных бизнес-процессов
- Интеграция со сторонними приложениями и сервисами для отправки и получения апдейтов и уведомлений с выбранных ресурсов
- Дополнительные инструменты в мессенджере: напоминания о важных событиях, сводки с интересующих ресурсов, афиша и т.п.
- Развлекательный и образовательный контент – текстовые квесты, тесты, игры
- Поиск собеседника по выделенным критериям для знакомства и общения
- Ответы на вопросы для выбора товара/услуги, удовлетворяющих требованиям пользователя

**API в TeamSpirit.im позволяет:**

- Делать вебхуки (webhook) для выполнения действий во внешних программах по заданному событию и для обращения к серверу из внешних приложений и сервисов
- Обращаться к TeamSpirit.im серверу с помощью TeamSpirit API



Вебхук используется для передачи в стороннюю систему информации о каком-то событии, которое произошло в системе (исходящий вебхук) или для передачи из сторонней системы информации в мессенджер (входящий вебхук). Для идентификации и безопасности таких действий сервером создаются специальные ключи (API keys) по запросу разработчика или при регистрации вебхука.

Входящий вебхук имеет URL обработчика вызова (web hook receiver) на IM сервере. На этот URL отправляются данные из внешних систем, например, форм вебсайтов или исходящих вебхуков других мессенджеров.

Исходящий вебхук имеет URL обработчика вызова чужого вебсервера, где должна быть прописана обработка передаваемого сообщения. Вебхуки могут создавать как разработчики, администраторы, так и пользователи мессенджера TeamSpirit.im. В простых случаях программирование не требуется совсем, например, для извещения группового чата о вызове какой-то страницы.

Для более сложных сценариев кроме вебхуков используется TeamSpirit RESTful API, с помощью которого можно писать полноценные приложения-боты, которые могут принимать-передавать в/из мессенджера сообщения, файлы, другие данные, изменять статусы и т.п. Использование в одном приложении TeamSpirit API и API ботов от других мессенджеров позволяет делать полноценную интеграцию с TeamSpirit мессенджером с другими популярными мессенджерами.